ATON COMMUNICATION ITALIA srl unipersonale
Direzione e coordinamento Enegan S.p.a.
Sede legale: Viale di Val Fiorita, 88 - 00144 ROMA

Sede operativa: Via Limitese, 108 - 50059 Spicchio-Vinci (FI)
Codice Fiscale P.IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Roma 07604021001
Tel: 0571 51348 - Fax: 0571 911022 - www.atontel.it - info@atontel.it

SERVIZIO **CLIENTI**
www.atontel.it

NUMERO VERDE
800 198 981

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI ATONTEL

V0617

ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE, con sede legale in Viale di Val Fiorita, 88 - 00144 ROMA (nel seguito "ATONTEL") è una società autorizzata all'espletamento di servizi di telecomunicazione, nel rispetto delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e dell'autorizzazione conseguita per la rivendita dei servizi di accesso disaggregato alle reti e sottoreti metalliche, ai fini della fornitura di servizi a banda larga e vocali, di operatori autorizzati che abbiano stipulato con Telecom Italia S.p.A. accordi disciplinati dalla delibera 4/06/CONS emessa dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in data 12 gennaio 2006, ovverosia da imprese autorizzate a fornire una rete pubblica di comunicazioni, o una risorsa correlata, diversa dall'operatore notificato, già OLO (Other Licensed Operator);
CLIENTE, il soggetto identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, Ente pubblico o privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica) con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento nei termini di seguito descritti;
ALTRI UTILIZZATORI, soggetti diversi dal Cliente, che utilizzano il Servizio con il consenso del Cliente;
SERVIZIO, la fornitura di prodotti di telecomunicazione, mediante lo sfruttamento di linee e reti predisposte da ATONTEL e/o la gestione tecnica e amministrativa dei predetti prodotti e/o l'intermediazione di servizi di telecomunicazione prestati da primari operatori;
APPARECCHIATURA, apparati e/o beni, necessari per l'utilizzo del Servizio, di proprietà del Cliente direttamente collegate alla rete e/o quelli eventualmente forniti da ATONTEL al Cliente;
PROPOSTA, modello di proposta contrattuale, effettuata tramite l'apposito modello, debitamente compilato in ogni sua parte, sottoscritto e sottoposto ad ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE;
CONTRATTO, l'accordo con cui ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE e il CLIENTE (nel seguito denominate congiuntamente "Parti" e disgiuntamente "Parte") intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura del Servizio dovrà avere luogo. Esso è composto da: Premesse, Proposta e suoi allegati, Condizioni generali di Contratto, Piano Tariffario.

Art. 1- Oggetto del Contratto e tipologia del/i Servizio/i

1.1 Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del/i Servizio/i di telecomunicazione prescelto/i dal Cliente, tra quelli offerti e pubblicizzati da ATONTEL,come descritto/i nella Proposta e qui di seguito.
1.2 Tipolgia dei Servizi:
-VOIPconsistente nella nuova tecnologia che permette il servizio di fonia attraverso la linea XDSL;
-XDSL: il servizio di connettività per l'accesso alla rete internet;
1.3 Il Cliente prende atto che il Servizio VOIP potrebbe non garantire la trasmissione con fax o pos, oltre che verso numerazioni speciali e/o non geografiche.
1.4 In caso di sottoscrizione di contratti comprensivi sia di fonia che di XDSL, l'attivazione dei suddetti Servizi potrebbe non avvenire in modo simultaneo.
fruizione del/i Servizio/i fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da ATONTEL.
1.5 Il Servizio è fornito da ATONTEL in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"). ATONTEL, pertanto, si obbliga a fornire, tramite i suoi fornitori, il Servizio di instradamento a destinazione del traffico originato dal Cliente verso numeri di qualsiasi decade da 0 a 9, con la sola esclusione delle chiamate dirette ai codici per servizi di emergenza. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà ATONTEL come unico operatore. ATONTEL si impegna a offrire tramite i propri fornitori il Servizio in modalità WLR in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, ATONTEL adotta tutti i provvedimenti necessari per fornire i servizi di assistenza necessari ai propri abbonati WLR al fine di ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile. Il Servizio offerto da ATONTEL denominato WLR e' un servizio nel quale ATONTEL non ha nessun controllo tecnico, ATONTEL si limita alla gestione amministrativa di rifatturazione del servizio erogato da Telecom Italia o da altri fornitori ATONTEL. Il Cliente prende atto che il Servizio WLR potrebbe non garantire la trasmissione con fax o pos, oltre che verso numerazioni speciali e/o non geografiche.
1.6 Il Servizio denominato XDSL presuppone per la sua attivazione la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi: - impianto telefonico ed eventuale centralino abilitati alla connessione XDSL (il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica della linea telefonica del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia XDSL può essere correttamente effettuata da un operatore terzo e non dipende dall'attività di ATONTEL), - personal computer, - modem o router compatibile con la connessione XDSL ed in particolar modo con i protocolli di incapsulamento specificati da ATONTEL, detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente.

Art. 2 – Conclusione ed efficacia del Contratto

2.1 Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente deve richiedere ad ATONTEL la fornitura del/i Servizio/i attraverso l'apposito modulo, debitamente compilato e sottoscritto e fatto pervenire ad ATONTEL. La richiesta di erogazione del/i Servizio/i deve essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con ATONTEL. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire del/i Servizio/i.
2.2 Il Cliente deve compilare il suddetto modulo indicando in modo chiaro e leggibile la propria identità e/o ragione sociale, il proprio domicilio o residenza e/o sede legale. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite ad ATONTEL e riconosce alla medesima il diritto di assumere ulteriori informazioni, il cui accesso sia consentito al pubblico.
2.3 Il Contratto si intenderà concluso ed efficace dal momento dell'attivazione ed erogazione del/i Servizio/i da parte di ATONTEL, che si impegna a fornire il/i Servizio/i nel più breve tempo possibile.
2.4 La richiesta di erogazione del Servizio in modalità XDSL, nel caso di linea già attiva con altro operatore di Accesso, deve essere effettuata dal soggetto Titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri. Il Cliente riconosce che l'accettazione del contratto in modalità XDSL implica ed ha come conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso telefonico diverso da ATONTEL. Rimane a carico del Cliente l'eventuale disdetta amministrativa nei confronti del precedente operatore.
2.5ATONTEL si riserva la facoltà di non attivare il/i Servizio/i richiesto dal Cliente nei seguenti casi:
a) qualora il Cliente risulti già in precedenza inadempiente nei confronti di ATONTEL o risulti moroso nei confronti dell'originario operatore esistente;
b) qualora il Cliente non rispetti quanto previsto nei precedenti artt. 2.1 e 2.2;
c)qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;
d) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione del/i Servizio/i sia impossibile.
2.6 Per tutti i casi sopra indicati ATONTEL si riserva la possibilità di autorizzare eccezionalmente l'attivazione del/i Servizio/i a fronte del versamento di una caparra confirmatoria da stabilire a seconda del Prodotto/Servizio richiesto.
2.7 Nel caso di rifiuto della Proposta, la stessa resterà priva di effetti e non vincolante in alcun modo né per ATONTEL, né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione.

Art. 3 - Durata - Diritto di recesso

3.1 Il Contratto ha una durata a tempo indeterminato, a decorrere dalla sua conclusione ai sensi del precedente art. 2, fatte salve le ipotesi di risoluzione di cui al successivo art. 14 e di esercizio del diritto di recesso di una delle Parti mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a.r., da inviarsi all'altra Parte, con preavviso di 30 g.
3.2 In caso di recesso da parte del Cliente questi dovrà darne comunicazione scritta ad ATONTEL, a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi a ATON COMMUNICATION ITALIA SRL, Via Tosco Romagnola 114 (50053) Empoli (FI).
3.3 In caso di recesso del Cliente, ATONTEL procederà alla disattivazione dell'utenza entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della lettera raccomandata a.r. e il Cliente dovrà corrispondere a ATONTEL un costo tecnico ed amministrativo di chiusura del rapporto pari all'importo specificato nel Contratto.
3.4 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, ovvero a distanza ai sensi del D. Lgs. 22 maggio 1999, n.185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a ATONTEL mediante lettera raccomandata A.R. entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto di ATONTEL di addebitare i corrispettivi eventualmente maturati per l'attivazione e l'utilizzo del/i Servizio/i in tale periodo. Il recesso potrà essere comunicato anche mediante telegramma o telefax spediti entro il suddetto termine, purché sia confermato con lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive.
3.5 Resta fermo il diritto del Cliente di poter recedere, in ogni tempo, dalla Proposta contrattuale ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto il/i Servizio/i oggetto del Contratto.
3.6 Il Cliente prende atto che la disattivazione del Servizio di accesso in modalità XDSL non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del Servizio con il precedente operatore.
3.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente, e in forma scritta mediante invio di raccomandata A/R, notifichi a ATONTEL l'intenzione di riattivare la propria linea con il precedente operatore o altri operatori di accesso, ATONTEL, inoltrerà, la relativa richiesta, nel rispetto delle disposizioni di cui alla delibera 694/06/Cons. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea XDSL di quest'ultimo resterà comunque attiva con ATONTEL sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio successivo. Trascorsi 30 giorni da quando ATONTEL ha inoltrato la richiesta al precedente operatore, senza che questi abbia provveduto all'attivazione della linea, ATONTEL si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo a ATONTEL.

Art. 4 - Attivazione del/i Servizio/i – Accesso

4.1 Fermo restando l'impegno di ATONTEL a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione del/i Servizio/i, l'allacciamento iniziale del/i Servizio/i avverrà, nel caso di linea attiva, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il suddetto termine non deve comunque intendersi essenziale.
4.2 Il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del/i Servizio/i possono determinare una discontinuità dello/degli stesso/i, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione, salvo imprevisti tecnici.
4.3 In caso di impossibilità di attivare il/i Servizio/i nei termini indicati, per problemi di natura tecnica o per cause imputabili a soggetti terzi e/o al Cliente stesso, ATONTEL non potra' essere ritenuta in alcun modo responsabile.
4.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il/i Servizio/i in conformità delle istruzioni fornite da ATONTEL ed alle norme applicabili.
4.5 Il/i Servizio/i è/sono offerto/i in via continuativa ed ininterrotta tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione dello/degli stesso/i.
4.6 Il Cliente ha la facoltà di modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica potrà essere effettuata previa intesa con ATONTEL senza dover firmare nessun nuovo contratto; sara' sufficiente che il Cliente invii ad ATONTEL una richiesta scritta secondo quanto previsto nel successivo art. 15.3
4.7 ATONTEL può valutare, a propria discrezione, se accettare o meno la variazione delle tariffe. In caso di modifica il Cliente dovrà corrispondere a ATONTEL l'importo riportato sull'offerta per ciascuna modifica tariffaria eseguita. Tale importo verrà regolarmente addebitato nella prima fattura utile.

Art. 5 - Fornitura del/i Servizio/i in modalità VOIP/XDSL

5.1 Il Cliente prende atto che la fornitura del/i Servizio/i da parte di ATONTEL, come operatore unico, in modalità VOIP/XDSL/WLR, consente di accedere, tramite i fornitori che ATONTEL utilizzera', alla rete pubblica di comunicazione elettronica.
5.2 ATONTEL provvede ad effettuare tutte le formalità tecniche, necessarie all'attivazione del/i Servizio/i, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente,
5.3 Successivamente all'attivazione effettiva del/i Servizio/i oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a comunicare per iscritto con raccomandata A/ R al precedente operatore, la cessazione del contratto per gli eventuali servizi aggiuntivi e o canoni di abbonamento.
5.4 Il Cliente prende atto che la cessazione o interruzione del Servizio con o da parte di un altro operatore alternativo in modalità Carrier preselection comporta automaticamente la cessazione o la sospensione temporanea del Servizio, secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel regolamento dei servizi di Telecom Italia S.p.A. e nelle carte dei servizi degli altri operatori e nel rispetto delle vigenti norme e direttive.
5.5 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dall'attivazione del Servizio non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a ATONTEL di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Inoltre, non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la Carrier Selection.
5.6 Il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa in modalità VOIP non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).
5.7 Il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del/i Servizio/i in modalità VOIP/XDSL/WLR possono determinare una discontinuità del/i Servizi, normalmente limitata ad un tempo di 24 ore da quando viene effettuata la variazione da parte dei fornitori di ATONTEL.
5.8 In caso di cessazione del/i Servizio/i parziale o continuativa, ATONTEL riconoscerà al Cliente degli indennizzi, tranne che nelle ipotesi di cui al successivo art. 5.9.
5.9 Il Cliente prende atto che l'erogazione del/i Servizio/i può subire limitazioni o interruzioni per cause non dipendenti da ATONTEL o in caso di mancanza di energia elettrica nell'edificio del Cliente stesso e/o all'interno del condominio in cui è inserito. In tali eventualità il Cliente non avrà diritto ad alcuna indennità, risarcimento o somme di denaro a nessun titolo quale conseguenza diretta o indiretta della mancata fruizione del/i Servizio/i.

Art. 6 – Piano Tariffario

6.1 Per la Fornitura del/i Servizio/i, il Cliente si impegna a corrispondere ad ATONTEL le tariffe specificate nel Contratto.
6.2I Piani Tariffari vengono periodicamente aggiornati da ATONTEL, sulla base delle variazioni delle tariffe applicate anche dagli altri Operatori di telefonia.
6.3 In caso di modifiche dei Piani Tariffari trovano applicazione le disposizioni di cui al successivo art. 8.

Art. 7 Fatturazione - Pagamenti

7.1 La bolletta telefonica costituisce fattura e ATONTEL la invia al Cliente per posta ordinaria e/o posta elettronica a seconda della volontà espressa dal Cliente.
7.2 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicano • il numero di fattura, • la data di emissione, • il periodo di riferimento e la data di scadenza, • i singoli elementi del corrispettivo, • le imposte e tasse previste dalla normativa vigente, • eventuali accrediti a favore del Cliente, • eventuali rimborsi per spese amministrative.
7.3 L'importo delle fatture emesse da ATONTEL è dovuto dal Cliente entro fine mese dalla data di emissione della fattura, ossia entro l'ultimo giorno dello stesso mese in cui ciascuna fattura è stata emessa, mediante il sistema di pagamento prescelto. In caso di R.I.D. bancario lo stesso è addebitato direttamente da ATONTEL entro il termine di cui sopra. Nessun importo è comunque dovuto all'incaricato di ATONTEL all'atto della sottoscrizione della proposta contrattuale o successivamente.
7.4. La fattura si intende ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione per posta ordinaria o dal momento dell'invio da parte di ATONTEL per posta elettronica. ATONTEL si riserva la facoltà di non emettere la fattura mensile, ove risulti di importo inferiore a € 6,00 e di cumulare quanto dovuto dal Cliente con gli importi conteggiati, nella fattura relativa al periodo successivo.
7.5 In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture o in caso di ritardo superiore a 15 giorni, ATONTEL potrà sospendere l'erogazione del/i Servizio/i e decorsi ulteriori 15 g dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art.1456 c.c. Si sottolinea che tale limitazione e/o sospensione del/i Servizio/i rappresenta una mera facoltà di ATONTEL; pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata. Resta fermo il diritto di ATONTEL di ottenere gli interessi nella misura massima prevista dalla legge, che nel caso in cui il Cliente sia un imprenditore commerciale o una pubblica amministrazione, corrispondono agli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa in tema di transazioni commerciali, oltre alle spese per il recupero del credito. Fuori dai casi espressamente previsti dalla Legge, anche pagamenti parziali equivalgono a omessi pagamenti e trovano applicazione le disposizioni del presente articolo.
7.6. ATONTEL si riserva espressamente la facoltà di concludere, in futuro, eventuale contratto di factoring e/o incassi pro soluto con apposita impresa, per la gestione e la riscossione di crediti vantati nei confronti della propria clientela.
7.7Qualora ATONTEL abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, ATONTEL provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad ATONTEL gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.
7.8 In caso di fornitura da parte di ATONTEL di prodotti in vendita rateizzata, qualora il Cliente receda dal Contratto ai sensi della normativa vigente, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue relative all'acquisto del prodotto in vendita rateizzata, in un'unica soluzione.
soluzione.

Art. 8 - Modifiche delle condizioni e del piano telefonico e/o tariffario

8.1 ATONTEL si impegna a comunicare al Cliente in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica contrattuale o/e economica relativa al Contratto con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della modifica stessa. Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte da ATONTEL, dovrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza corrispondere alcuna penale. Sarà comunque tenuto al pagamento degli eventuali importi maturati per la fruizione del/i Servizio/i fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da ATONTEL.
8.2 ATONTEL può, inoltre, procedere alla modifica delle specifiche tecniche del/i Servizio/i per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle cumunicazioni al Cliente.
8.3. Il Cliente che desidera modificare le modalità e le condizioni di erogazione del/i Servizio/i, potrà farne richiesta a mezzo raccomandata a.r., compatibilmente con i Servizi offerti, ATONTEL apporterà le modifiche richieste e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza, addebitando gli eventuali costi nella prima fattura utile.
8.4La richiesta di modifica del piano tariffario, da parte del Cliente costituisce una nuova proposta, che, pertanto, necessita dell'accettazione da parte di ATONTEL, per poter essere efficace tra le Parti. In tale caso, si avrà dunque la sostituzione del presente Contratto con altro successivo.
8.5Il Cliente dichiara, fin da ora, di accettare ogni eventuale modifica del Contratto che sia resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità o che sia migliorativa delle condizioni contrattuali previste per il/i Servizio/i.

Art. 9 Cessione del Contratto
9.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non è cedibile dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso di ATONTEL.
9.2 In caso di cessione, previo consenso di ATONTEL, il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei successori legittimi e/o aventi causa delle Parti.
9.3 ATONTEL è sin d'ora autorizzata dal Cliente, con conseguente esclusione da ogni responsabilità, a cedere il Contratto e i relativi diritti a terzi, senza necessità del preventivo consenso da parte dello stesso, a condizione che il cessionario assuma i medesimi obblighi assunti da ATONTEL verso il Cliente nel presente accordo e fornisca le medesime condizioni contrattuali.
9.4 In caso di cessione del Contratto da parte di ATONTEL, nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui al precedente art. 9.3 il Cliente manleva sin da ora ATONTEL da ogni responsabilità per fatti e/o omissioni del cessionario, salvo unicamente l'obbligo di ATONTEL di comunicare al Cliente l'avvenuta cessione entro 30 giorni dal perfezionamento della stessa.
9.5 ATONTEL è sin d'ora autorizzata dal Cliente, con conseguente esclusione da ogni responsabilità, a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto dello stesso, anche a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante, a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni assunte da ATONTEL verso il Cliente.
9.6 Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa,ente o associazione, a cui il Contratto è intestato comporta il pagamento dell'indennità di subentro di € 49,90 che verrà addebitata nella prima fattura utile. L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene tra persone conviventi dello stesso nucleo familiare. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale

Art.10 Sospensione del/i Servizio/i
10.1 ATONTEL si riserva la possibilità di sospendere la fornitura del/i Servizio/i, in tutto o in parte, in caso di modifiche al/ai Servizio/i e/o interventi per manutenzione della linea e, comunque, per qualsivoglia causa non dipendente dalla volontà della medesima ATONTEL o dovuti a caso fortuito o forza maggiore.
10.2 ATONTEL si rierva, altresì, la possibilità di sospenderne l'erogazione in caso di uso improprio del/i Servizio/i, soprattutto qualora esso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge, regolamento e/o altre disposizioni normative.
10.3 ATONTEL si riserva, infine, il diritto di sospendere il Servizio, qualora il Cliente non abbia adempiuto tempestivamente e correttamente alle proprie obbligazioni. In tale caso, il Servizio sarà riattivato solo successivamente al corretto adempimento da parte del Cliente.
10.4 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al consumo medio del Cliente, ATONTEL si riserva la possibilità di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio in modo totale o parziale. (A titolo esemplificativo si intende "anomalo volume di traffico" il caso di frode che si può verificare quando il Cliente non ha messo in sicurezza il proprio impianto di rete nel rispetto delle norme di legge). Ove poi vengano rilevati volumi di traffico superiori alla media, relativi ai nuovi clienti, ATONTEL si riserva la possibilità di inviare una fattura anticipata rispetto ai termini mensili e/o sospendere il Servizio in via precauzionale.
10.5 La sospensione del servizio in caso di traffico anomalo è una facoltà di ATONTEL e non costituisce in nessun caso un obbligo a carico della società fornitrice del servizio.
10.6 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, questo si impegna a rimborsare ad ATONTEL tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e la riattivazione dello stesso.

Art.11 Servizio assistenza Clienti / Reclami e rimborsi
11.1 ATONTEL si impegna a fornire il/i Servizio/i di assistenza e manutenzione con interventi a distanza attraverso la rete telefonica e/o rete internet. Tali interventi sono compresi nel costo del Servizio che comprende la Manutenzione ordinaria.
11.2 Il Cliente può chiedere chiarimenti inerenti al rapporto contrattuale o/e segnalare eventuali guasti e malfunzionamenti nei Servizi erogati da ATONTEL contattando il reparto tecnico, a mezzo email: assistenza@atontel.it oppure per telefono al numero verde 800 198 981 dal Lunedì al Venerdì in orario lavorativo o indicato sul sito internet www.atontel.it, evidenziando la problematica riscontrata. Il reparto tecnico provvederà, dopo le dovute verifiche, a gestire la segnalazione guasti verso i fornitori. I tempi minimi di risoluzione dei guasti sono in linea con gli analoghi tempi garantiti ai clienti Retail di Telecom Italia.
11.3 Nell'ipotesi di intervento a vuoto effettuato su richiesta del Cliente, intendendosi per "intervento a vuoto" ogni intervento tecnico eseguito da personale specializzato esterno a seguito di segnalazione guasti e o disservizi e successivamente chiuso per cause imputabili al Cliente finale, sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari ad € 89,90 + iva, nella prima fattura utile.
11.4 Il Cliente può sollevare reclami sulla fatturazione mediante comunicazione scritta, a mezzo lettera raccomandata A/R, da inoltrarsi entro il termine previsto per il pagamento della fattura e secondo le modalità stabilite nella documentazione di fatturazione inviata al Cliente da ATONTEL. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intende irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono fatti salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.
11.5 Con riguardo al traffico di comunicazione effettuato dal Cliente nel periodo interessato dal reclamo, fanno fede le risultanze delle apparecchiature ATONTEL.
11.6 In caso di invio del reclamo, il Cliente potrà sospendere il pagamento della fattura reclamata, limitatamente alla sola parte dei conteggi oggetto di reclamo e/o al solo Servizio contestato. Il Cliente resterà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione. In caso di mancato accoglimento del Reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare gli interessi moratori nella misura prevista dalla legge, a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tali interessi saranno addebitati nella prima fattura utile successiva.
11.7 L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente entro 45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto e il rimborso, ove dovuto sarà liquidato da ATONTEL mediante accredito nella prima fattura utile successiva alla definizione del reclamo presentato dal Cliente
(ovvero versamento in favore del Cliente mediante bonifico bancario, alle coordinate bancarie da questi fornite, in caso di interruzione del rapporto).
11.8 Il Cliente che reputa insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da ATONTEL ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo art. 18.

Art. 12 Garanzie e Responsabilità ATONTEL
12.1 ATONTEL eroga il/i Servizio/i prescelto/i dal Cliente nel rispetto dei termini contrattuali, delle proprie licenze e/o autorizzazioni, nonchè in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e conformandosi agli standard qualitativi in uso nel settore.
12.2 ATONTEL assicura la regolarità del/i Servizio/i tramite i propri fornitori e Telecom Italia che ne è titolare, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o aventi causa del Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'utilizzo o mancato utilizzo del/i Servizio/i, salvo il caso di eventi imputabili direttamente ad ATONTEL per dolo o colpa grave.
12.3. ATONTEL non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del/i Servizio/i causati da: (a)caso fortuito o forza maggiore; (b)uso improprio del Servizio da parte del Cliente o inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili; (c) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) impossibilità e/o difficoltà di attivazione del Servizio, se causate dalla preesistente installazione di apparecchiature (ad es. centraline), da parte del Cliente e/o precedenti operatori/gestori; (e) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazione, se dovuta a cause di forza maggiore o a fatti di terzi.
12.4 In nessun caso ATONTEL è responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del/i Servizio/i.
12.5 Le Parti sono responsabili ciascuna per proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal/i Servizio/i.
12.6 ATONTEL non è, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del/i Servizio/i, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria organizzazione.
12.7 ATONTEL non risponde di eventuali danni causati a terzi dal cattivo o improprio utilizzo del/i Servizio/i, dei contenuti, delle comunicazioni o informazioni inviate dal Cliente a terzi mediante il/i Servizio/i stesso/i.
12.8 ATONTEL declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da enti governativi, operatori privati o pubblici che siano responsabili della fornitura del servizio telefonico sul Territorio Nazionale oppure in altri Paesi.
12.9 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, ATONTEL non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa subire a seguito del mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente stesso o di terzi.
12.10 Il Cliente riconosce che la connessione permanente alla rete internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete per mezzo di un collegamento fisico dedicato, offerto a ATONTEL da operatori terzi e che, pertanto, ATONTEL non può essere ritenuta responsabile per i malfunzionamenti o i disservizi relativi a tale accesso.
12.11 ATONTEL qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN) non può essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN e non garantisce in alcun modo il funzionamento del Servizio.
12.12 ATONTEL non può essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte dei Clienti dei sistemi "firewall", sistemi hardware o sofware in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale, del singolo computer e/o degli impianti telefonici.

Art. 13 Garanzie e responsabilità Cliente
13.1 Il Cliente si impegna a informare tempestivamente ATONTEL circa ogni interruzione totale o parziale del/i Servizio/i, o contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al/ Servizio/i, di cui il Cliente venga a conoscenza.
13.2 Il Cliente assume ogni responsabilità: (a)derivante dall'utilizzazione, anche da parte di terzi, di apparecchiature terminali collegate alla rete di ATONTEL che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; (b)derivante da qualsiasi uso improprio del/i Servizio/i, da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del/i Servizio/i, effettuati da parte del Cliente ovvero di terzi non specificamente autorizzati da ATONTEL; (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il/i Servizio/i; e terrà indenne ATONTEL da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere da terzi, anche nei confronti di ATONTEL.
13.3.Il Cliente, per tutta la durata del contratto, si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta o in diretta, a terzi, il proprio codice di accesso al/i Servizio/i (password) ed a non consentire ad alcuno l'uso dello/degli stesso/i. In caso di inottemperanza a tali obblighi, nessuna responsabilità potrà essere imputata ad ATONTEL.
13.4 Il Cliente prende atto ed accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne ATONTEL da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, nonché da ogni e qualsiasi pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di ATONTEL a seguito della condotta del Cliente.
13.5 Il Cliente si impegna a non usare il/i Servizio/i per l'invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato a soli adulti, o materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.
13.6 Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa; oltre ad osservare, e far osservare ad Altri Utilizzatori, tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al/i Servizio/i. E' espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano, nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.
13.7 Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Opzione FLAT secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale.
13.8 Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume come uso conforme ai suddetti principi il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1500 minuti. Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi ATONTEL si riserva di effettuare le necessarie verifiche, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà quantificato secondo le condizioni economiche dell'Offerta precedentemente attiva sulla linea.
13.9 Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al/i Servizio/i e si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del/i Servizio/i a soggetti da lui non espressamente autorizzati.
13.10 Qualora soggetti terzi utilizzino il/i Servizio/i, il Cliente esplicitamente consente ad ATONTEL di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente Contratto, sia all'interno dell'azienda di ATONTEL che di altri fornitori interconnessi, ivi compresi, in via non esaustiva: il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato ed il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.
13.11 Il Cliente dichiara e garantisce di avere ogni diritto, titolo, permesso, licenza ed autorizzazione necessaria per avvalersi del/i Servizio/i, senza che ciò comporti violazione alcuna di diritti di terzi o di norme di legge, decreti o regolamenti.
13.12 Il Cliente dichiara e garantisce che con il/i Servizio/i in oggetto non viola alcun diritto di privativa di terzi.
13.13 Il Cliente si impegna a tenere indenne ATONTEL da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata da lui stesso o da propri dipendenti o da terzi aventi rapporti contrattuali o di fatto con il Cliente .
13.14 Il Cliente è responsabile dell'utilizzo del/i Servizio/i, effettuato dagli apparecchi telefonici e dagli elaboratori elettronici collegati alle sue linee telefoniche, anche nel caso in cui tale utilizzo avvenga senza il suo consenso.
13.15 Il Cliente manleva sin d'ora ATONTEL da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa da terzi nei confronti di ATONTEL incentrata sull'utilizzazione del/i Servizio/i in modo difforme da quanto qui pattuito.

Art. 14 - Clausola risolutiva espressa e risoluzione Contratto
14.1 Il Contratto si intende risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c, dandone comunicazione scritta all'altra Parte, tramite raccomandata A/R, con conseguente interruzione del/i Servizio/i, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli artt. 2.1,2.2, 2.4, 4.4, 7.3, 8.6, 9.6, 13
14.2 L'eventuale tolleranza da parte di ATONTEL di una o più delle circostanza legittimanti la risoluzione del presente Contratto ex art. 1456.cc non implica rinuncia ad avvalersi del relativo diritto. In particolare, non può interndersi come rinuncia alla facoltà di invocare la risoluzione automantica del Contratto, il fatto che ATONTEL proceda ad una preventiva sospensione del/i Servizio/i, onde verificare la consapevolezza del Cliente circa la sussistenza della propria situazione di inadempimento.
14.3 ATONTEL può altresì considerare il Contratto risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cc nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra proceduta concorsuale, o diventi insolvente o ceda i beni ai creditori o venga messo in liquidazione o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.
14.4 ATONTEL infine può risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, inviata tramite raccomandata A/R, con preavviso di 30 giorni lavorativi.

Art. 15- Disposizioni varie e comunicazioni
15.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono eventuali precedenti Condizioni relative alla fornitura del/i Sevizio/i in oggetto e formano parte integrante e sostanziale del Contratto.
15.2 Le comunicazioni di ATONTEL al Cliente avverranno per iscritto, generalmente unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax o PEC, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax reso noto dal Cliente.
15.3 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a ATONTEL dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata a.r. inviata a: ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE, Servizio Clienti, Via Tosco Romagnola n. 114 (50053) Empoli (FI) o con fax inviato al numero 0571/911022 o via PEC all'indirizzo INFO@PEC.ATONTEL.COM.
15.4 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a ATONTEL, nelle forme di cui al precedente art. 15.3, ogni cambiamento dei propri dati identificativi e/o recapiti ai fini della fatturazione.

Art. 16 Trattamento dei dati personali
Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 s.m.i. denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali", ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE (di seguito ATONTEL) desidera fornire al Cliente alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali. I dati personali oggetto di trattamento sono forniti liberamente dal Cliente o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di ATONTEL ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività di ATONTEL, nel rispetto delle disposizioni di legge. I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di ATONTEL nonché per finalità statistiche, commerciali, promozionali e di tutela del credito. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi ed anche previa loro comunicazione a società collegate così come a soggetti terzi che forniscono ad ATONTEL servizi di elaborazione dati o che svolgono attività strumentali o complementari a quella di ATONTEL stessa. Il conferimento dei dati personali del Cliente è necessario per la stipula e l'esecuzione del Contratto e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per ATONTEL di fornirLe i Servizi richiesti.
ATONTEL informa altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ed in particolare il diritto: 1) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; 2) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; 3) di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, fatta eccezione per i casi previsti dalla legge; 4) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed, in ogni caso, a quelli previsti a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
Titolare e responsabile del trattamento, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, è la società ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE con sede legale in Piazza Lovatelli n. 1- (00186) Roma.

Art. 17 - Proprietà intellettuale

17.1 Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabile, utilizzato in relazione al/ai Servizio/i e/o Apparecchiatura per il/i Servizio/i, rimarrà sempre e comunque di proprietà di ATONTEL.

17.2 Il Cliente non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di ATONTEL e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di ATONTEL, senza il previo consenso scritto di ATONTEL.

Art. 18 - Legge applicabile – procedura di conciliazione e foro competente

18.1 Il Contratto è regolato dalla Legge italiana e per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del Contratto e nonchè riguardanti la fornitura del/i presente/i Servizio/i, le Parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 173/07/CONS s.m.i. dinanzi al Corecom competente per territorio, avendo riguardo al luogo in cui è ubicata l'utenza telefonica.

18.2 Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non può essere proposto sino a quando non è stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, ATONTEL potrà sospendere il/i Servizio/i interessato/i dalla controversia. Nell'istanza presentata al Corecom le Parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le Parti. Dovranno, inoltre essere comunicati anche i precedenti tentativi di composizione della controversia.

18.3 In caso di esito negativo del tentativo di conciliazione, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine le Parti riconoscono, già da ora,l'esclusiva competenza del:

- Foro di Firenze nel caso in cui il Cliente sia un soggetto non qualificabile come consumatore;
-Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, nel caso in cui quest'ultimo sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC.

Il Cliente dichiara di aver letto ed espressamente approvato il contenuto del Contratto, composto dalle Premesse, Proposta e suoi allegati, Condizioni Generali e Piano Tariffario.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cc il Cliente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di cui agli artt: 1.2, 1.3, 1.4 (tipologia del/i servizio/i), 2 (conclusione ed efficacia del contatto), 3 (durata-diritto di recesso), 4 (attivazione del/i servizio/i), 5 (fornitura del/i servizio/i in modalità VOIP/XDSL), 7 (fatturazione e pagamenti), 8 (modifiche delle condizioni e del piano telefonico e/o tariffario), 9 (cessione del contratto), 10 (sospensione del/i servizio/i), 11 (servizio assistenza clienti/reclami e rimborsi), 12 (garanzie e responsabilità Atontel), 13 (garanzie e responsabilità cliente), 14 (clausola risolutiva espressa e risoluzione contratto), 15.3, 15.4, (disposizioni varie e comunicazioni), 17 (proprietà intellettuale), 18 (legge applicabile-procedura di conciliazione e foro competente)

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui sopra ed autorizza ATON COMMUNICATION ITALIA SRL al trattamento dei propri dati personali ai fini contabili, amministrativi e al fine di consentire il monitoraggio costante sull'efficacia del/ Servizio/i proposto/i. Inoltre acconsente alla comunicazione e alla diffusione dei propri dati personali agli operatori. Il consenso di cui sopra è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione dell'obbligo derivante dal Contratto in oggetto. Restano fermi i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/03.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

ATON COMMUNICATION ITALIA srl unipersonale
Direzione e coordinamento Enegan S.p.a.
Sede legale: Viale di Val Fiorita, 88 - 00144 ROMA

Sede operativa: Via Limitese, 108 - 50059 Spicchio-Vinci (FI)
Codice Fiscale P.IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Roma 07604021001
Tel: 0571 51348 - Fax: 0571 911022 - www.atontel.it - info@atontel.it

SERVIZIO **CLIENTI**
www.atontel.it

NUMERO VERDE
800 198 981

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO PER L'ACQUISTO DI PRODOTTI/APPARATI

V0617

ART. 1 – Oggetto del Contratto
1.1 Il Contratto disciplina l'acquisto con effetto immediato da parte del Cliente degli Apparati indicati nella Proposta di vendita materiali hardware con i relativi importi che il Cliente si obbliga a pagare ad Aton Communication Italia srl (di seguito anche "ATONTEL") in 24 rate mensili senza interessi o in soluzione unica (di seguito definita anche come il "Contratto"). Ai fini delle presenti Condizioni Generali di vendita con il termine "Apparati" si intende router, telefono o altro materiale, da utilizzare presso la struttura del Cliente finale.
1.2 Il Contratto avente ad oggetto l'acquisto di Apparati con pagamento in 24 rate mensili o in soluzione unica può essere stipulato dal Cliente che sia titolare di un Contratto ATONTEL valido ed efficace e che sottoscriva la Modulistica di Attivazione, con allegate le presenti Condizioni Generali di vendita.

ART. 2 – Conclusione e durata del Contratto
2.1 Il Contratto si intende concluso nel momento in cui ATONTEL manifesti la propria accettazione della Modulistica di Attivazione sottoscritta dal Cliente.
2.2 In caso di pagamento rateale,il presente Contratto avrà durata di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna degli Apparati.

ART. 3 – Corrispettivi, fatturazione e pagamento
3.1 Il corrispettivo da corrispondere ad ATONTEL per l'acquisto degli Apparati, da intendersi esclusa IVA per le aziende e/o per i soggetti titolari di partita IVA, ed inclusa IVA per i privati e/o soggetti non titolari di partita IVA, è quello indicato nella Proposta di Vendita.
3.2 ATONTEL emetterà apposita fattura attestante l'avvenuta vendita con indicazione di: modello, numero degli Apparati acquistati, costo unitario e costo totale in conformità a quanto riportato nella Proposta di Vendita.
3.3 In caso di pagamento in un'unica soluzione, gli importi dovuti saranno addebitati, con relativa fattura, secondo la tipologia di pagamento concordato in fase di sottoscrizione della Proposta di vendita. In caso di pagamento rateale l'importo verrà addebitato mensilmente, a partire dal momento dell'attivazione del Servizio e consegna del materiale presso il Cliente, nelle bollette telefoniche di riferimento inviata all'indirizzo indicato nella Proposta di vendita.
L'addebito di ogni singola rata sarà di ammontare pari ad 1/24 dell'importo totale della fattura corrispondente al totale dell'imponibile e dell'IVA. In caso di fattura senza IVA, la prima rata sarà di ammontare pari ad 1/24 del totale della fattura corrispondente al totale imponibile.
3.4 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di ATONTEL, il Cliente, intestatario di più Contratti, autorizza fin da ora, ATONTEL a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto su qualsiasi altro Contratto vigente tra il Cliente e ATONTEL, relativo anche ad altri prodotti e servizi, autorizzando sin da ora, ATONTEL a procedere ad eventuali interruzioni e sospensioni di altri servizi, ancorché per questi ultimi non si siano verificate morosità, dovendosi ritenere i contratti inscindibilmente collegati e connessi l'uno nei confronti degli altri. A tal fine il Cliente acconsente sin da ora anche a che ATONTEL proceda ad eventuali compensazioni tra gli insoluti del Cliente riferiti al presente contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di ATONTEL relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

ART. 4 – Obblighi di ATONTEL
In caso di accettazione della Proposta di vendita, ATONTEL si impegna a consegnare gli Apparati presso l'indirizzo del Cliente indicato nella Proposta di vendita nei termini minimi utili alla preparazione dello stesso.

ART. 5 - Furto o smarrimento degli apparati
Il rischio dello smarrimento e del furto degli Apparati è a carico del Cliente, che lo assume al momento del perfezionamento del Contratto in oggetto.

ART. 6 - Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta
Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia sottoscritto un'Offerta che preveda l'acquisto di Apparati a condizioni agevolate con pagamento rateale o in soluzione unica, il Cliente stesso prende atto e accetta che il recesso dall'Offerta prima della scadenza della durata ivi prevista implicherà la perdita del beneficio del pagamento del prezzo agevolato e che pertanto: in caso di pagamento rateale il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate mancanti fino al raggiungimento del 24° mese e il predetto importo sarà corrisposto dal Cliente mediante il pagamento in soluzione unica sulla prima Bolletta telefonica utile. In caso di sconto del canone rateizzato dei materiali, ATONTEL provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad ATONTEL gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo.

ART. 7 – Risoluzione Contratto e obblighi Cliente
In considerazione del collegamento inscindibile tra il Contratto in oggetto ed il Contratto in essere già sottoscritto dal Cliente per un Servizio fornito da ATONTEL, il Contratto in oggetto, è risolutivamente condizionato alla vigenza del Contratto già sottoscritto. Pertanto, nel caso in cui, nel corso della durata del Contratto in oggetto, si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, dell'altro Contratto, il Contratto in oggetto si intenderà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto:
a) in caso di pagamento rateale, al pagamento delle rate mancanti fino al raggiungimento del 24° mese e il predetto importo dovrà essere corrisposto dal Cliente mediante il pagamento in un'unica soluzione;
b) in caso di sconto del canone rateizzato dei materiali, ATONTEL provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad ATONTEL gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo. Nel caso in cui, nel corso della durata del Contratto in oggetto, il Cliente receda dall'altro Contratto, per modifiche unilaterali introdotte da ATONTEL, in caso di pagamento rateale il Contratto in oggetto si intenderà automaticamente risolto e pertanto il Cliente: nel caso di acquisto di Apparati a condizioni agevolate sarà tenuto al pagamento immediato delle rimanenti rate scontate in un'unica soluzione;
nel caso di acquisto di Apparati a condizioni standard sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rimanenti rate, relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

ART. 8 - Inadempimento del Cliente- blocco codice Imei
8.1 In ipotesi di pagamento rateale, il mancato pagamento anche di una sola delle rate comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine. ATONTEL avrà il diritto di trattenere quanto già corrisposto, a titolo di indennità ai sensi dell' art. 1526 c.c. e quale penale per l'inadempimento del Cliente, nonché di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative agli Apparati acquistati calcolate in base al prezzo di listino in vigore al momento della stipula. Il Cliente prende atto e accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 e il Cliente sarà tenuto al pagamento in un un'unica soluzione di: un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard e il prezzo scontato; delle rimanenti rate scontate.
8.2 In caso di pagamento in soluzione unica il mancato pagamento del prezzo comporterà la risoluzione di diritto del Contratto in oggetto. E' fatto salvo il diritto di ATONTEL di richiedere il risarcimento dei danni subiti.
8.3 Gli Apparati sono dotati di un Codice IMEI (contenente i dati identificativi dell'Apparato medesimo), che consente la sua registrazione ed utilizzo sulla Rete. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente di almeno 4 rate relative agli Apparati acquistati ATONTEL avrà altresì il diritto di procedere, dandone preventiva informativa scritta, a garanzia dell'esatto adempimento dell'obbligazione di pagamento in capo al Cliente, al blocco sulla rete della registrazione del Codice IMEI dei relativi Apparati, inibendone il funzionamento ed ogni possibilità di utilizzo. ATONTEL procederà allo sblocco del Codice IMEI immediatamente, all'esito della verifica dell'avvenuto pagamento del dovuto da parte del Cliente.
8.4 Resta inteso che il Cliente manterrà indenne e manleverà ATONTEL da qualsiasi eventuale richiesta o pretesa di terzi in ordine all'avvenuto blocco del Codice IMEI degli Apparati. Anche in caso di blocco del Codice IMEI degli Apparati ATONTEL si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, al numero di emergenza europeo 112.

Art. 9 - Legge applicabile – Foro competente
9.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha residenza o domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile,un Consumatore sarà competente il foro di Firenze.
9.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 173/07/CONS.

Art. 10 – Cessione del Contratto
E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto in oggetto, mentre è facoltà di ATONTEL cederlo in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Cliente, a mezzo Raccomandata A/R.

Art. 11 – Trattamento dei dati personali
ATONTEL, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da ATONTEL esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art.7 del Decreto legislativo 196/03 contattando ATONTEL. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.
ATONTEL non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dal Cliente attraverso il Servizio.

ART. 12 - Oneri fiscali e disposizioni finali
12.1Il presente Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e con pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi del combinato disposto dagli articoli 5 e 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.
12.2 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali, si fa rinvio alle Condizioni Generali previste con riferimento all'altro Contratto di servizio stipulato dal Cliente con ATONTEL.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cc il Cliente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di cui agli artt. 2 (Conclusione e durata del Contratto), 3 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento), 5 (Furto o smarrimento degli apparati), 6 (Vendita a condizioni agevolate e recesso dall'offerta), 7 (Risoluzione Contratto e obblighi Cliente), 8 (Inadempimento del Cliente-blocco codice IMEI), 9 (Legge applicabile e foro competente), 10 (Cessione del Contratto), 12.2 (Disposizioni finali)

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Il Cliente prende atto dell'informativa di cui sopra ed autorizza ATON COMMUNICATION ITALIA SRL, al trattamento dei propri dati personali ai fini contabili, amministrativi e acconsente alla comunicazione e alla diffusione dei propri dati personali agli operatori. Il consenso di cui sopra è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione degli obblighi di cui al Contratto in oggetto. Restano fermi i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/03.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

ATON COMMUNICATION ITALIA srl unipersonale
Direzione e coordinamento Enegan S.p.a.
Sede legale: Viale di Val Fiorita, 88 - 00144 ROMA

Sede operativa: Via Limitese, 108 - 50059 Spicchio-Vinci (FI)
Codice Fiscale P.IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Roma 07604021001
Tel: 0571 51348 - Fax: 0571 911022 - www.atontel.it - info@atontel.it

SERVIZIO **CLIENTI**
www.atontel.it

NUMERO VERDE
800 198 981

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI WIRELESS

V0617

ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE, con sede legale in Viale di Val Fiorita, 88 - 00144 ROMA (nel seguito "ATONTEL") è una società autorizzata all'espletamento di servizi di telecomunicazione, nel rispetto delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e dell'autorizzazione conseguita per la rivendita dei servizi di accesso disaggregato alle reti e sottoreti metalliche, ai fini della fornitura di servizi a banda larga e vocali, di operatori autorizzati che abbiano stipulato con Telecom Italia S.p.A. accordi disciplinati dalla delibera 4/06/CONS emessa dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in data 12 gennaio 2006, ovverosia da imprese autorizzate a fornire una rete pubblica di comunicazioni, o una risorsa correlata, diversa dall'operatore notificato, già OLO (Other Licensed Operator);
CLIENTE, il soggetto identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, Ente pubblico o privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica) con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento nei termini di seguito descritti;
ALTRI UTILIZZATORI, soggetti diversi dal Cliente, che utilizzano il Servizio con il consenso del Cliente;
SERVIZIO, la fornitura di prodotti di telecomunicazione, mediante lo sfruttamento di linee e reti predisposte da ATONTEL e/o la gestione tecnica e amministrativa dei predetti prodotti e/o l'intermediazione di servizi di telecomunicazione prestati da primari operatori;
APPARECCHIATURA, apparati e/o beni, necessari per l'utilizzo del Servizio, di proprietà del Cliente direttamente collegate alla rete e/o quelli eventualmente forniti da ATONTEL al Cliente;
PROPOSTA, modello di proposta contrattuale, effettuata tramite l'apposito modello, debitamente compilato in ogni sua parte, sottoscritto e sottoposto ad ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE;
CONTRATTO, l'accordo con cui ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE e il CLIENTE (nel seguito denominate congiuntamente "Parti" e disgiuntamente "Parte") intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura del Servizio dovrà avere luogo. Esso è composto da: Premesse, Proposta e suoi allegati, Condizioni generali di Contratto, Piano Tariffario.

Art. 1- Oggetto del Contratto e tipologia del Servizio

1.1Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio di telecomunicazione prescelto dal Cliente, tra quelli offerti e pubblicizzati da ATONTEL,come descritto qui di seguito e come previsto nella specifica informativa allegata al Contratto.
1.2Il Servizio è fornito da ATONTEL ed è denominato XDSL (di seguito per brevità "il Servizio").L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi: - predisposizione di palo esistente, - visuale libera ossia non ci devono essere strutture/edifici o altre cose che impediscano la comunicazione tra il Cliente e il ponte radio.(Il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica dell'antenna presso la struttura sia effettuata da un operatore terzo e non dipende dall'attività di ATONTEL); - personal computer; - modem o router compatibile con la connessione XDSL ed in particolar modo con i protocolli di incapsulamento specificati da ATONTEL, detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente, come da informativa allegata al Contratto.

Art. 2 — Conclusione ed efficacia del Contratto

2.1 Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente deve richiedere ad ATONTEL la fornitura del Servizio attraverso l'apposito modulo, debitamente compilato e sottoscritto e fatto pervenire ad ATONTEL. La richiesta di erogazione del Servizio deve essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del Contratto con ATONTEL. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire del Servizio.
2.2 Il Cliente deve compilare il suddetto modulo indicando in modo chiaro e leggibile la propria identità e/o ragione sociale, il proprio domicilio o residenza e/o sede legale. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite ad ATONTEL e riconosce alla medesima il diritto di assumere ulteriori informazioni, il cui accesso sia consentito al pubblico.
2.3 Il Contratto si intenderà concluso ed efficace dal momento dell'attivazione ed erogazione del Servizio da parte di ATONTEL, che si impegna a fornire il Servizio nel più breve tempo possibile.
2.4 La richiesta di erogazione del Servizio in modalità XDSL, nel caso di linea già attiva con altro operatore di Accesso, deve essere effettuata dal soggetto Titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri. Il Cliente riconosce ed accetta che la stipulazione del contratto in oggetto comporta la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso telefonico diverso da ATONTEL. Rimane a carico del Cliente l'eventuale disdetta amministrativa nei confronti del precedente operatore.
2.5ATONTEL si riserva la facoltà di non attivare il Servizio richiesto dal Cliente nei seguenti casi:
a) qualora il Cliente risulti già in precedenza inadempiente nei confronti di ATONTEL o risulti moroso nei confronti dell'originario operatore esistente;
b) qualora il Cliente non rispetti quanto previsto nei precedenti artt. 2.1 e 2.2;
c)qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;
d) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione del Servizio sia impossibile.
2.6 Per tutti i casi sopra indicati ATONTEL si riserva la possibilità di autorizzare eccezionalmente l'attivazione del Servizio a fronte del versamento di una caparra confirmatoria.
2.7 Nel caso di rifiuto della Proposta, la stessa resterà priva di effetti e non vincolante in alcun modo né per ATONTEL, né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione.

Art. 3 - Durata - Diritto di recesso

3.1 Il Contratto ha una durata a tempo indeterminato, a decorrere dalla sua conclusione ai sensi del precedente art. 2, fatte salve le ipotesi di risoluzione di cui al successivo art. 14 e di esercizio del diritto di recesso di una delle Parti mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a.r., da inviarsi all'altra Parte, con preavviso di 30 g.
3.2 In caso di recesso da parte del Cliente questi dovrà darne comunicazione scritta ad ATONTEL, a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi a ATON COMMUNICATION ITALIA SRL, Via Tosco Romagnola 114 (50053) Empoli (FI).
3.3 In caso di recesso del Cliente, ATONTEL procederà alla disattivazione dell'utenza entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della lettera raccomandata a.r. e il Cliente dovrà corrispondere a ATONTEL un costo tecnico ed amministrativo di chiusura del rapporto pari all'importo specificato nel Contratto.
3.4 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, ovvero a distanza ai sensi del D. Lgs. 22 maggio 1999, n.185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a ATONTEL mediante lettera raccomandata A.R. entro 14 gg. dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto di ATONTEL di addebitare i corrispettivi eventualmente maturati per l'attivazione e l'utilizzo del/i Servizio/i in tale periodo. Il recesso potrà essere comunicato anche mediante telegramma o telefax spediti entro il suddetto termine, purché sia confermato con lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive.
3.5 Resta fermo il diritto del Cliente di poter recedere, in ogni tempo, dalla Proposta contrattuale ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto il Servizio oggetto del Contratto.
3.6 Il Cliente prende atto che la disattivazione del Servizio di accesso diretto in modalità XDSL non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore.
3.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente notifichi ad ATONTEL, in forma scritta mediante invio di raccomandata A/R, l'intenzione di riattivare la propria linea XDSL con il precedente operatore o altri operatori di accesso, ATONTEL, inoltrerà, la relativa richiesta, nel rispetto delle disposizioni di cui alla delibera 694/06/Cons. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea XDSL di quest'ultimo resterà comunque attivia con ATONTEL sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna, fin da ora, a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio successivo. Trascorsi 30 giorni da quando ATONTEL ha inoltrato la richiesta al precedente operatore, senza che questi abbia provveduto all'attivazione della linea, ATONTEL si riserva di disattivare in ogni caso il Servizio, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo a ATONTEL.

Art. 4 - Attivazione del Servizio– Accesso

4.1 Fermo restando l'impegno di ATONTEL a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione del Servizio, l'allacciamento iniziale del Servizio avverrà, nel caso di linea attiva, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il suddetto termine non deve comunque intendersi essenziale.
4.2 Il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio possono determinare una discontinuità dello stesso, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione, salvo imprevisti tecnici.
4.3 In caso di impossibilità di attivare il Servizio nei termini indicati, per problemi di natura tecnica o per cause imputabili a soggetti terzi e/o al Cliente stesso, ATONTEL non potra' essere ritenuta in alcun modo responsabile.
4.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da ATONTEL ed alle norme applicabili.
4.5 Il Servizio è offerto in via continuativa ed ininterrotta tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione dello stesso.
4.6 Il Cliente ha la facoltà di modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica potrà essere effettuata previa intesa con ATONTEL senza dover firmare nessun nuovo contratto; sara' sufficiente che il Cliente invii ad ATONTEL una richiesta scritta secondo quanto previsto nel successivo art. 15.3
4.7 ATONTEL può valutare, a propria discrezione, se accettare o meno la variazione delle tariffe. In caso di modifica il Cliente dovrà corrispondere a ATONTEL l'importo riportato sull'offerta per ciascuna modifica tariffaria eseguita. Tale importo verrà regolarmente addebitato nella prima fattura utile.

Art. 5 - Fornitura del Servizio in modalità XDSL

5.1 Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio da parte di ATONTEL, come operatore unico, in modalità XDSL, consente di accedere, tramite i fornitori che ATONTEL utilizzera', alla rete pubblica di comunicazione elettronica.
5.2ATONTEL non effettua operazioni di installazione, riparazione e manutenzione in prima persona, ma si avvale della collaborazione di liberi professionisti del settore, indipendenti e con propria partita IVA, selezionati e qualificati, preparati e costantemente aggiornati per tutto quanto concerne le infrastrutture, gli apparati e le caratteristiche delle connessioni WI-FI e ADSL in generale. Pertanto ATONTEL è esonerata da qualsiasi responsabilità e per eventuali danni che possano derivare dall'attività svolta da tali professionisti.

Art. 6 – Piano Tariffario

6.1 Per la Fornitura del Servizio, il Cliente si impegna a corrispondere ad ATONTEL le tariffe specificate nel Contratto.
6.2 I Piani Tariffari vengono periodicamente aggiornati da ATONTEL, sulla base delle variazioni delle tariffe applicate anche dagli altri Operatori di telefonia.
6.3 In caso di modifiche dei Piani Tariffari trovano applicazione le disposizioni di cui al successivo art. 8.

Art. 7 -Fatturazione - Pagamenti

7.1 La bolletta telefonica costituisce fattura e ATONTEL la invia al Cliente per posta ordinaria e/o posta elettronica a seconda della volontà espressa dal Cliente.
7.2 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicano • il numero di fattura, • la data di emissione, • il periodo di riferimento e la data di scadenza, • i singoli elementi del corrispettivo, • le imposte e tasse previste dalla normativa vigente, • eventuali accrediti a favore del Cliente, • eventuali rimborsi per spese amministrative.
7.3 L'importo delle fatture emesse da ATONTEL è dovuto dal Cliente entro fine mese dalla data di emissione della fattura, ossia entro l'ultimo giorno dello stesso mese in cui ciascuna fattura è stata emessa, mediante il sistema di pagamento prescelto. In caso di R.I.D. bancario lo stesso è addebitato direttamente da ATONTEL entro il termine di cui sopra. Nessun importo è comunque dovuto all'incaricato di ATONTEL all'atto della sottoscrizione della proposta contrattuale o successivamente.
7.4. La fattura si intende ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione per posta ordinaria o dal momento dell'invio da parte di ATONTEL per posta elettronica. ATONTEL si riserva la facoltà di non emettere la fattura mensile, ove risulti di importo inferiore a € 6,00 e di cumulare quanto dovuto dal Cliente con gli importi conteggiati, nella fattura relativa al periodo successivo.
7.5 In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture o in caso di ritardo superiore a 15 giorni, ATONTEL potrà sospendere l'erogazione del Servizio e decorsi ulteriori 15 g dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art.1456 c.c. Si sottolinea che tale limitazione e/o sospensione del Servizio rappresenta una mera facoltà di ATONTEL; pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata. Resta fermo il diritto di ATONTEL di ottenere gli interessi nella misura massima prevista dalla legge, che nel caso in cui il Cliente sia un imprenditore commerciale o una pubblica amministrazione, corrispondono agli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa in tema di transazioni commerciali, oltre alle spese per il recupero del credito. Fuori dai casi espressamente previsti dalla Legge, anche pagamenti parziali equivalgono a omessi pagamenti e trovano applicazione le disposizioni del presente articolo.
7.6. ATONTEL si riserva espressamente la facoltà di concludere, in futuro, eventuale contratto di factoring e/o incassi pro soluto con apposita impresa, per la gestione e la riscossione di crediti vantati nei confronti della propria clientela.
7.7 Qualora ATONTEL abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, ATONTEL provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad ATONTEL gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.
7.8 In caso di fornitura da parte di ATONTEL di prodotti in vendita rateizzata, qualora il Cliente receda dal Contratto ai sensi della normativa vigente, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue relative all'acquisto del prodotto in vendita rateizzata, in un'unica soluzione.

Art. 8 - Modifiche delle condizioni e del piano telefonico e/o tariffario

8.1 ATONTEL si impegna a comunicare al Cliente in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica contrattuale o/e economica relativa al Contratto con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della modifica stessa. Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte da ATONTEL, dovrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza corrispondere alcuna penale. Sarà comunque tenuto al pagamento degli eventuali importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da ATONTEL.
8.2 ATONTEL può, inoltre, procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle cumunicazioni al Cliente.
8.3. Il Cliente che desidera modificare le modalità e le condizioni di erogazione del Servizio, potrà farne richiesta a mezzo raccomandata a.r., compatibilmente con i Servizi offerti, ATONTEL apporterà le modifiche richieste e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza, addebitando gli eventuali costi nella prima fattura utile.
8.4La richiesta di modifica del piano tariffario, da parte del Cliente costituisce una nuova proposta, che, pertanto, necessita dell'accettazione da parte di ATONTEL, per poter essere efficace tra le Parti. In tale caso, si avrà dunque la sostituzione del presente Contratto con altro successivo.
8.5 Il Cliente dichiara, fin da ora, di accettare ogni eventuale modifica del Contratto che sia resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità o che sia migliorativa delle condizioni contrattuali previste per il/i Servizio/i.
8.6. Se il Cliente sceglie di effettuare un downgrade o un upgrade del servizio XDSL, questi si impegna a versare un importo indicato nel contratto a titolo di costo di lavorazione della richiesta, che verrà addebitato da ATONTEL nella prima fattura successiva. Se il Cliente richiede l'attivazione di un Servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto, ATONTEL potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento, da parte del Cliente, dei costi sostenuti per la disattivazione del precedente Servizio.

Art. 9 Cessione del Contratto

9.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non è cedibile dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso di ATONTEL.
9.2 In caso di cessione, previo consenso di ATONTEL, il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei successori legittimi e/o aventi causa delle Parti.
9.3 ATONTEL è sin d'ora autorizzata dal Cliente, con conseguente esclusione da ogni responsabilità, a cedere il Contratto e i relativi diritti a terzi, senza necessità del preventivo consenso da parte dello stesso, a condizione che il cessionario assuma i medesimi obblighi assunti da ATONTEL verso il Cliente nel presente accordo e fornisca le medesime condizioni contrattuali.
9.4 In caso di cessione del Contratto da parte di ATONTEL, nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui al precedente art. 9.3 il Cliente manleva sin da ora ATONTEL da ogni responsabilità per fatti e/o omissioni del cessionario, salvo unicamente l'obbligo di ATONTEL di comunicare al Cliente l'avvenuta cessione entro 30 giorni dal perfezionamento della stessa.
9.5 ATONTEL è sin d'ora autorizzata dal Cliente, con conseguente esclusione da ogni responsabilità, a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto dello stesso, anche a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante, a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni assunte da ATONTEL verso il Cliente.
9.6 Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa,ente o associazione, a cui il Contratto è intestato comporta il pagamento dell'indennità di subentro di € 49,90 che verrà addebitata nella prima fattura utile. L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene tra persone conviventi dello stesso nucleo familiare. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale

Art.10 Sospensione del Servizio

10.1 ATONTEL si riserva la possibilità di sospendere la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, in caso di modifiche al Servizio e/o interventi per manutenzione della linea e, comunque, per qualsivoglia causa non dipendente dalla volontà della medesima ATONTEL o dovuti a caso fortuito o forza maggiore.
10.2 ATONTEL si rierva, altresì, la possibilità di sospenderne l'erogazione in caso di uso improprio del Servizio, soprattutto qualora esso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge, regolamento e/o altre disposizioni normative.
10.3 ATONTEL si riserva, infine, il diritto di sospendere il Servizio, qualora il Cliente non abbia adempiuto tempestivamente e correttamente alle proprie obbligazioni. In tale caso, il Servizio sarà riattivato solo successivamente al corretto adempimento da parte del Cliente.

Art.11 Servizio assistenza Clienti / Reclami e rimborsi

11.1 ATONTEL si impegna a fornire il Servizio di assistenza e manutenzione con interventi a distanza attraverso la rete telefonica e/o rete internet. Tali interventi sono compresi nel costo del Servizio che comprende la Manutenzione ordinaria.

11.2 Il Cliente può chiedere chiarimenti inerenti al rapporto contrattuale o/e segnalare eventuali guasti e malfunzionamenti nei Servizi erogati da ATONTEL contattando il reparto tecnico, a mezzo email: assistenza@atontel.it oppure per telefono al numero verde 800 198 981 dal Lunedì al Venerdì in orario lavorativo o indicato sul sito internet www.atontel.it, evidenziando la problematica riscontrata. Il reparto tecnico provvederà, dopo le dovute verifiche, a gestire la segnalazione guasti verso i fornitori. I tempi minimi di risoluzione dei guasti sono in linea con gli analoghi tempi garantiti ai clienti Retail di Telecom Italia.
11.3 Nell'ipotesi di intervento a vuoto effettuato su richiesta del Cliente, intendendosi per "intervento a vuoto" ogni intervento tecnico eseguito da personale specializzato esterno a seguito di segnalazione guasti e o disservizi e successivamente chiuso per cause imputabili al Cliente finale, sarà addebitato al Cliente stesso, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari ad € 89,90 + iva, nella prima fattura utile.
11.4 Il Cliente può sollevare reclami sulla fatturazione mediante comunicazione, inviata mediante lettera raccomandata A/R, da inoltrarsi entro il termine previsto per il pagamento della fattura e secondo le modalità stabilite nella documentazione di fatturazione inviata al Cliente da ATONTEL. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intende irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono fatti salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.
11.5 Con riguardo al traffico di comunicazione effettuato dal Cliente nel periodo interessato dal reclamo, fanno fede le risultanze delle apparecchiature ATONTEL.
11.6 In caso di invio del reclamo, il Cliente potrà sospendere il pagamento della fattura reclamata, limitatamente alla sola parte dei conteggi oggetto di reclamo e/o al solo Servizio contestato. Il Cliente resterà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione. In caso di mancato accoglimento del Reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare gli interessi moratori nella misura prevista dalla legge, a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tali interessi saranno addebitati nella prima fattura utile successiva.
11.7 L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente entro 45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto e il rimborso, ove dovuto sarà liquidato da ATONTEL mediante accredito nella prima fattura utile successiva alla definizione del reclamo presentato dal Cliente (ovvero versamento in favore del Cliente mediante bonifico bancario, alle coordinate bancarie da questi fornite, in caso di interruzione del rapporto).
11.8 Il Cliente che reputa insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da ATONTEL ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo art. 18.

Art. 12 Garanzie e Responsabilità ATONTEL

12.1 ATONTEL eroga il Servizio prescelto dal Cliente nel rispetto dei termini contrattuali, delle proprie licenze e/o autorizzazioni, nonchè in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e conformandosi agli standard qualitativi in uso nel settore.
12.2 ATONTEL assicura la regolarità del Servizio tramite i propri fornitori e Telecom Italia che ne è titolare, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o aventi causa del Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'utilizzo o mancato utilizzo del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili direttamente ad ATONTEL per dolo o colpa grave.
12.3. ATONTEL non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a)caso fortuito o forza maggiore; (b)uso improprio del Servizio da parte del Cliente o inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili; (c) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) impossibilità e/o difficoltà di attivazione del Servizio, se causate dalla preesistente installazione di apparecchiature (ad es. centraline), da parte del Cliente e/o precedenti operatori/gestori; (e) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazione, se dovuta a cause di forza maggiore o a fatti di terzi.
12.4 In nessun caso ATONTEL è responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.
12.5 Le Parti sono responsabili ciascuna per proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal Servizio.
12.6 ATONTEL non è, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria organizzazione.
12.7 ATONTEL non risponde di eventuali danni causati a terzi dal cattivo o improprio utilizzo del Servizio, dei contenuti, delle comunicazioni o informazioni inviate dal Cliente a terzi mediante il Servizio stesso.
12.8 ATONTEL declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da enti governativi, operatori privati o pubblici che siano responsabili della fornitura del servizio telefonico sul Territorio Nazionale oppure in altri Paesi.
12.9 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, ATONTEL non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa subire a seguito del mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente stesso o di terzi.
12.10 Il Cliente riconosce che la connessione permanente alla rete internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete per mezzo di un collegamento fisico dedicato, offerto a ATONTEL da operatori terzi e che, pertanto, ATONTEL non può essere ritenuta responsabile per i malfunzionamenti o i disservizi relativi a tale accesso.
12.11 ATONTEL qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN) non può essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN e non garantisce in alcun modo il funzionamento del Servizio.

Art. 13 Garanzie e responsabilità Cliente

13.1 Il Cliente si impegna a informare tempestivamente ATONTEL circa ogni interruzione totale o parziale del Servizio, o contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, di cui il Cliente venga a conoscenza.
13.2 Il Cliente assume ogni responsabilità: (a)derivante dall'utilizzazione, anche da parte di terzi, di apparecchiature terminali collegate alla rete di ATONTEL che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; (b)derivante da qualsiasi uso improprio del Servizio, da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero di terzi non specificamente autorizzati da ATONTEL; (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio; e terrà indenne ATONTEL da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere da terzi, anche nei confronti di ATONTEL.
13.3.Il Cliente, per tutta la durata del contratto, si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta o in diretta, a terzi, il proprio codice di accesso al Servizio (password) ed a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso. In caso di inottemperanza a tali obblighi, nessuna responsabilità potrà essere imputata ad ATONTEL.
13.4 Il Cliente prende atto ed accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne ATONTEL da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, nonché da ogni e qualsiasi pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di ATONTEL a seguito della condotta del Cliente.
13.5 Il Cliente si impegna a non usare il Servizio per l'invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato a soli adulti, o materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.
13.6 Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa; oltre ad osservare, e far osservare ad Altri Utilizzatori, tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio. E' espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano, nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.
13.7 Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Opzione FLAT secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale.
13.8 Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume come uso conforme ai suddetti principi il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1500 minuti. Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi ATONTEL si riserva di effettuare le necessarie verifiche, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà quantificato secondo le condizioni economiche dell'Offerta precedentemente attiva sulla linea.
13.9 Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati.
13.10 Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente ad ATONTEL di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente Contratto, sia all'interno dell'azienda di ATONTEL che di altri fornitori interconnessi, ivi compresi, in via non esaustiva: il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato ed il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.
13.11 Il Cliente dichiara e garantisce di avere ogni diritto, titolo, permesso, licenza ed autorizzazione necessaria per avvalersi del Servizio, senza che ciò comporti violazione alcuna di diritti di terzi o di norme di legge, decreti o regolamenti.
13.12 Il Cliente dichiara e garantisce che con il Servizio in oggetto non viola alcun diritto di privativa di terzi.
13.13 Il Cliente si impegna a tenere indenne ATONTEL da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata da lui stesso o da propri dipendenti o da terzi aventi rapporti contrattuali o di fatto con il Cliente .
13.14 Il Cliente è responsabile dell'utilizzo del Servizio, effettuato dagli apparecchi telefonici e dagli elaboratori elettronici collegati alle sue linee telefoniche, anche nel caso in cui tale utilizzo avvenga senza il suo consenso.
13.15 Il Cliente manleva sin d'ora ATONTEL da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa da terzi nei confronti di ATONTEL incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

Art. 14 - Clausola risolutiva espressa e risoluzione Contratto

14.1 Il Contratto si intende risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c, dandone comunicazione scritta all'altra Parte, tramite raccomandata A/R, con conseguente interruzione del/i Servizio/i, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli artt. 2.1,2.2, 2.4, 4.4, 7.3, 8.6, 9.6, 13
14.2 L'eventuale tolleranza da parte di ATONTEL di una o più delle circostanza legittimanti la risoluzione del presente Contratto ex art. 1456 cc non implica rinuncia ad avvalersi del relativo diritto. In particolare, non può interndersi come rinuncia alla facoltà di invocare la risoluzione automantica del Contratto, il fatto che ATONTEL proceda ad una preventiva sospensione del Servizio, onde verificare la consapevolezza del Cliente circa la sussistenza della propria situazione di inadempimento.
14.3 ATONTEL può altresì considerare il Contratto risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cc nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra proceduta concorsuale, o diventi insolvente o ceda i beni ai creditori o venga messo in liquidazione o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.
14.4 ATONTEL infine può risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, inviata tramite raccomandata A/R, con preavviso di 30 giorni lavorativi.

Art. 15- Disposizioni varie e comunicazioni

15.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono eventuali precedenti Condizioni relative alla fornitura del/i Sevizio/i in oggetto e formano parte integrante e sostanziale del Contratto.
15.2 Le comunicazioni di ATONTEL al Cliente avverranno per iscritto, generalmente unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax o PEC, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax reso noto dal Cliente.
15.3 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a ATONTEL dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata a.r. inviata a: ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE, Servizio Clienti, Via Tosco Romagnola n. 114 (50053) Empoli (FI) o con fax inviato al numero 0571/911022 o via PEC all'indirizzo INFO@PEC.ATONTEL.COM.
15.4 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a ATONTEL, nelle forme di cui al precedente art. 15.3, ogni cambiamento dei propri dati identificativi e/o recapiti ai fini della fatturazione.

Art. 16 Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 s.m.i. denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali", ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE (di seguito ATONTEL) desidera fornire al Cliente alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali. I dati personali oggetto di trattamento sono forniti liberamente dal Cliente o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di ATONTEL ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività di ATONTEL, nel rispetto delle disposizioni di legge. I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di ATONTEL nonché per finalità statistiche, commerciali, promozionali e di tutela del credito. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi ed anche previa loro comunicazione a società collegate così come a soggetti terzi che forniscono ad ATONTEL servizi di elaborazione dati o che svolgono attività strumentali o complementari a quella di ATONTEL stessa. Il conferimento dei dati personali del Cliente è necessario per la stipula e l'esecuzione del Contratto e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per ATONTEL di fornirLe i Servizi richiesti.
ATONTEL informa altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ed in particolare il diritto: 1) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; 2) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; 3) di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, fatta eccezione per i casi previsti dalla legge; 4) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed, in ogni caso, a quelli previsti a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
Titolare e responsabile del trattamento, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, è la società ATON COMMUNICATION ITALIA SRL UNIPERSONALE con sede legale in Viale di Val Fiorita, 88 - 00144 Roma

Art. 17 - Proprietà intellettuale

17.1 Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabile, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di ATONTEL.
17.2 Il Cliente non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di ATONTEL e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di ATONTEL, senza il previo consenso scritto di ATONTEL.

Art. 18 - Legge applicabile – procedura di conciliazione e foro competente

18.1 Il Contratto è regolato dalla Legge italiana e per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del Contratto e nonchè riguardanti la fornitura del presente Servizio, le Parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 173/07/CONS s.m.i. dinanzi al Corecom competente per territorio, avendo riguardo al luogo in cui è ubicata l'utenza telefonica.
18.2 Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non può essere proposto sino a quando non è stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, ATONTEL potrà sospendere il Servizio interessato dalla controversia. Nell'istanza presentata al Corecom le Parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le Parti. Dovranno, inoltre essere comunicati anche i precedenti tentativi di composizione della controversia.
18.3 In caso di esito negativo del tentativo di conciliazione, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine le Parti riconoscono, già da ora,l'esclusiva competenza del:
- Foro di Firenze nel caso in cui il Cliente sia un soggetto non qualificabile come consumatore;
-Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, nel caso in cui quest'ultimo sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC.

Il Cliente dichiara di aver letto ed espressamente approvato il contenuto del Contratto, composto dalle Premesse, Proposta e suoi allegati, Condizioni Generali e Piano Tariffario.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cc il Cliente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di cui agli artt: 1.2 (tipologia del servizio), 2 (conclusione ed efficacia del contatto), 3 (durata-diritto di recesso), 4 (attivazione del servizio), 5 (fornitura del servizio in modalità XDSL), 7 (fatturazione e pagamenti), 8 (modifiche delle condizioni e del piano telefonico e/o tariffario), 9 (cessione del contratto), 10 (sospensione del servizio), 11 (servizio assistenza clienti/reclami e rimborsi), 12 (garanzie e responsabilità Atontel), 13 (garanzie e responsabilità cliente), 14 (clausola risolutiva espressa e risoluzione contratto), 15.3, 15.4, (disposizioni varie e comunicazioni), 17 (proprietà intellettuale), 18 (legge applicabile-procedura di conciliazione e foro competente)

Luogo e data _____ Timbro e firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Il Cliente prende atto dell'informativa di cui sopra ed autorizza ATON COMMUNICATION ITALIA SRL al trattamento dei propri dati personali ai fini contabili, amministrativi e al fine di consentire il monitoraggio costante sull'efficacia del/ Servizio proposto. Inoltre acconsente alla comunicazione e alla diffusione dei propri dati personali agli operatori. Il consenso di cui sopra è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione dell'obbligo derivante dal Contratto in oggetto. Restano fermi i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/03.

Luogo e data _____ Timbro e firma _____